

Отчёт о выполнении государственных услуг ОБУК «Липецкая областная детская библиотека»
за 2017 год

№ п/п	Наименование показателя качества государственной услуги	Единица измерения	Значение объёма показателя качества государственной услуги			% 2017г. к 2016г.
			Плановое значение на текущий год	Фактическое значение за 2017г.	Фактическое значение за 2016г.	
1.	Количество зарегистрированных пользователей	Тысяча человек	18,60	18,73	18,72	100
2.	Количество документовыдач	Единица	434 400,00	434 710,00	434 552,00	100
3.	Количество посещений	Единица	144 900,00	145 146, 00	145 139,00	100
4.	Количество документов (объем фондов)	Экземпляр	113 000,00	113 030,00	113 006,00	100
5.	Динамика количества посещений по сравнению с предыдущим годом	Процент	0,00	0,00	0,00	—
6.	Динамика количества обращений в библиотеку удалённых пользователей по сравнению с предыдущим годом	Процент	0,04	0,04	0,04	100
7.	Доля пользователей, удовлетворённых качеством услуг библиотеки, от общего числа зарегистрированных пользователей/ от общего числа опрошенных пользователей	Процент	100,00	100,00	100,00	100
8.	Соответствие среднего времени ожидания выполнения заявки/запроса при посещении библиотеки на получение документов, имеющихся в библиотеке, заданным параметрам/ контрольным значениям/среднему расчетному времени ожидания выполнения заявки/запроса в данной библиотеке	Минута	3,20	3,20	3,20	100

Директор



Булу

М.А. Буслаева